

Unsere Stornierungsbestimmungen

- Eine Zimmerreservierung oder ein Teil davon ist in unserem Hause bis maximal 96 Stunden (4 Tage) vor Anreise (15 Uhr des jeweiligen Tages) kostenlos stornierbar
- Stornogebühren fallen an wenn folgende Fälle eintreten:
 1. bei einer Zimmerstornierung, die weniger als 96 Stunden vor 15 Uhr des jeweiligen Anreisetages liegen
 2. bei Nichtanreise
 3. bei einem Vor-Ort-Storno bei Anreise, bspw. aufgrund Krankheit

Bei diesen kostenpflichtigen Stornierungen müssen wir 80% des gesamten Buchungsbetrags in Rechnung stellen, bzw. von dem bereits gezahlten Betrag einbehalten, wenn wir das stornierte Zimmer in dieser Zeit nicht anderweitig vermieten werden können.

Das Hotel kann auf die Stornierung im ersten Schritt per Telefon aufmerksam gemacht werden. Es muss im Nachgang aber explizit eine Stornierung in Schriftform erfolgen (Email oder Brief muss unmittelbar nachgesendet werden).

(Beispiel einer fristgerechten Stornierung bei 96 Stunden vor Anreise: Beim Tag der Ankunft, z.B. am 15. Januar, ist eine fristgerechte Stornierung bis 15 Uhr nachmittags am 11. Januar möglich.)

Our cancellation policy

- Cancellation of the reservation or part of the reservation can be made free of charge up until 12pm prior to the first day of arrival
- Cancellation fee has to be paid in the following scenarios:
 1. A reservation is cancelled after 12pm prior to the first day of arrival
 2. in case of a no-show
 3. in case of a on-site cancellation at arrival, e.g. due to sickness

In these cases we are charging 80% of the total booking fee. If the reservation has been prepaid, we will retain 80% of the payment if the room is not resold in the booked time period.

The hotel can be contacted via phone regarding a cancellation. However, guests are obligated to send a written cancellation via email or letter.

(Example of an on time cancellation: If the day of arrival is January 15, the latest possible charge-free cancellation date is January 14, 12pm.)